

**Результаты мониторинга удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых
Кадетской школой Липецкой области
по состоянию на 25.05.2016 года.**

С целью изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в образовательном учреждении, в апреле месяце был проведен мониторинг с использованием социологического метода анкетного опроса.

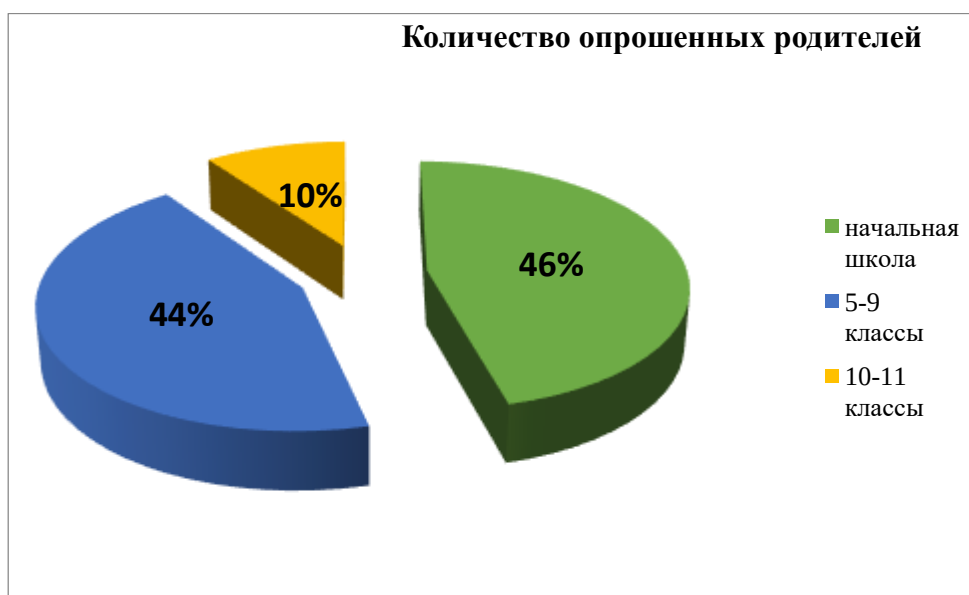
В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

- психологический климат в школе;
- удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
- удовлетворённость работой педагогического коллектива;
- информированность родителей различными сторонами школьной жизни;
- удовлетворённость работой по сохранению здоровья обучающихся;
- удовлетворённость работой школы, направленной на дополнительное образование школьников.

В целом количество родителей (законных представителей) обучающихся школы, принявших участие в анкетировании, составило 87 % (707 человек), всего учащихся в ОУ 812.

Из них родители

- 1 степени – 325 (46%)
- 2 степени – 312 (44%)
- 3 степени - 70 (10%)



Таким образом, родители начальной школы приняли более активное участие в социологическом опросе. Это может объясняться тем фактом, что, во-первых, в начальной школе родители чаще бывают в стенах образовательного учреждения, забирая ребёнка домой, во-вторых, большей заинтересованностью.

Качеством образования (обучение и воспитание)

Совершенно не удовлетворены – 0%

Полностью удовлетворены – 28,7% респондентов (больше родители учащихся среднего звена – 31%), в целом удовлетворенность качеством образования (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 86,22% респондентов/

Таким образом, большинство родителей, сравнивая получаемые результаты со своими ожиданиями, удовлетворены **качеством образования** в школе.

Необходимо обратить внимание на наличие ответа «трудно сказать» 12 % респондентов, что свидетельствует о недостаточной информированности об условиях, организации и результатах образовательной деятельности в школе.

Организацией учебно-воспитательного процесса (составленное расписание учебных занятий, равномерность распределения учебной нагрузки в течение недели, продолжительность каникул, применение методов и форм обучения, объем домашнего задания и т.д.).

Совершенно не удовлетворены 0,4% респондентов (больше родители учащихся основной школы – 0,9%), скорее не удовлетворены – 3,8 %. Предполагаем, что это может быть связано с тем, что родители не совсем понимают специфичность организации процесса обучения и воспитания в школе, ориентированного на нормативную документацию различного уровня, поэтому ориентируются на субъективные потребности (снижение учебной нагрузки, упрощение требований к результатам учения и т.д.).

Полностью удовлетворены – 29,4% (больше родители учащихся старших классов – 46 %), в целом удовлетворенность организацией УВП (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 86,4 % респондентов.

Большая удовлетворенность организацией УВП родителей учащихся старшей школы.

Безусловно, этот показатель опирается на полномочия разных уровней управления по школе:

- уровня Управляющего совета (уровень стратегического (общественного) управления);
- уровня директора (уровень стратегического управления);
- уровня заместителей директора школы и других членов администрации школы (уровень тактического управления);
- уровня Методического совета и предметных объединений (уровень оперативного управления);
- уровня органов ученического самоуправления и родительского комитета (уровень оперативного (общественного) управления).

По сути, это показатели эффективности деятельности выше указанных уровней управления учебно-воспитательным процессом в школе.

Неудовлетворенность и затруднение ответа 12% респондентов организацией учебно-воспитательного процесса говорит о необходимости принятия управленческих решений по выстраиванию баланса между различными направлениями деятельности при организации учебно-воспитательного процесса в школе.

Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)

Совершенно не удовлетворены 1,4 % респондентов (больше родители учащихся общей школы – 2,2 %).

Полностью удовлетворены – 17,3%, в целом удовлетворенность степенью информированности о деятельности ОУ (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 68,5% респондентов.

Можно сделать вывод о том, что сайт ОУ информативен для родительской общественности, но не все родители пользуются им.

Состоянием материально-технической базы учреждения

Совершенно не удовлетворены 1,3% респондентов.

Полностью удовлетворены – 17,7%, в целом удовлетворенность состоянием МТБ (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 68,5% респондентов.

Важно обратить внимание на то, что 12,5 % родителей отметили неудовлетворенность или частичную неудовлетворенность. Это говорит о том, что родители имеют представление о том, какие учебные материалы и средства используют в учебном процессе других школ и при этом критично относятся к данным материалам. Следовательно, родители высказывают активную жизненную позицию. Администрация школы в свою очередь ведет целенаправленную работу по улучшению материально-технической базы школы.

Профессионализмом педагогов

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов.

Полностью удовлетворены – 41,2% (больше родители учащихся среднего звена – 45,5%), в целом удовлетворенность профессионализмом педагогов (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 93,5% респондентов.

Вывод: большинством родителей отмечается достаточно высокая оценка уровня преподавания в общеобразовательном учреждении.